



Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding 'Journalistieke en redactionele werkzaamheden en contentbeheer van de website agroberichtenbuitenland.nl en sociale mediakanalen van het LVVN Attaché Netwerk'

Datum: 3 september 2026

In deze nota van inlichtingen geeft de aanbestedende dienst antwoord op de in het kader van de hierboven genoemde Europese aanbesteding gestelde vragen en geplaatste opmerkingen. Deze nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van het aanbestedingsdocument '*Journalistieke en redactionele werkzaamheden en contentbeheer van de website agroberichtenbuitenland.nl en sociale mediakanalen van het LVVN Attaché Netwerk*', kenmerk IUC 202602087, d.d. 16 juli 2026.

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Algemeen	We bekijken graag onze deelname aan deze interessante aanbesteding. We vroegen ons wel af of deze aanvraag misschien thuishoort onder een lopende raamovereenkomst binnen de overheid. Heeft u daar een antwoord op voordat we ons met enthousiasme storten op een goede aanbidding?	Nee, deze opdracht valt niet onder een lopende raamovereenkomst.
2.	Aanbestedingsdocument	Pagina 11: Moet opdrachtnemer ook content migreren, archiveren of actualiseren uit bestaande webpagina's?	Het migreren en archiveren van content behoort niet tot de opdracht. Het actualiseren van bestaande webpagina's behoort wel tot de opdracht.
3.	Aanbestedingsdocument	Pagina 11: Wie is verantwoordelijk voor beeldrechten, fotoselectie, bronvermelding en eventuele licentiekosten?	Dit valt binnen de opdracht en is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.
4.	Aanbestedingsdocument	Pagina 11: Zijn kosten voor tools, beeldbanken, transcriptie of vormgeving inbegrepen in de all-in prijs?	Ja, deze kosten dienen te zijn inbegrepen in de all-in prijs. Daarnaast kan er gratis gebruik worden gemaakt van de NL Toolkit (nltoolkit.com).

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5.	Aanbestedingsdocument	Pagina 11: Vallen vertalingen tussen Nederlands en Engels binnen de vaste maandprijs?	Ja, de vertalingen tussen Nederlands en Engels vallen binnen de vaste maandprijs.
6.	Aanbestedingsdocument	Pagina 11: Zijn er vaste formats, tone-of-voice-richtlijnen of voorbeeldartikelen beschikbaar?	Ja, deze zijn beschikbaar. Artikelen die als voorbeeld kunnen dienen, kunnen online gevonden worden, bijvoorbeeld op https://www.AgroberichtenBuitenland.nl . Er zijn rijksbrede richtlijnen waar Opdrachtnemer zich aan dient te houden, zie https://www.communicatierijk.nl/ .
7.	Aanbestedingsdocument	Pagina 11: Hoe wordt omgegaan met meerwerk buiten de maandelijkse vergoeding?	Meerwerk wordt alleen ingekocht voor werkzaamheden die niet redelijkerwijs waren te voorzien bij het sluiten van de Overeenkomst en die buiten de werkzaamheden uit hoofdstuk 2 en 3 van het Aanbestedingsdocument vallen. Hiervoor wordt separaat een offerte opgevraagd.
8.	Aanbestedingsdocument	Pagina 10-11: Welke goedkeuringsworkflow geldt vóór publicatie van artikelen, nieuwsbrieven en social posts?	Voor social posts worden vooraf algemene afspraken gemaakt en voert Opdrachtnemer deze taak zelfstandig uit. Voor de nieuwsbrieven zet de opdrachtnemer wekelijks de opzet klaar en zorgt -na goedkeuring van de contactpersoon van het redactieteam- voor publicatie. Voor eigen nieuwsartikelen maakt Opdrachtnemer een conceptversie en zorgt na de eindredactie door Opdrachtgever voor publicatie.
9.	Aanbestedingsdocument	Pagina 10: Wat gebeurt er bij urgente verzoeken buiten reguliere werktijden?	Indien er sprake is van een urgent verzoek, wordt per geval in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepaald hoe hiermee wordt omgegaan. Tot op heden is dit zelden voorgekomen.
10.	Aanbestedingsdocument	Pagina 10: Welke KPI's gebruikt opdrachtgever op dit moment om kwaliteit en resultaat te meten?	Opdrachtnemer monitort gedurende het jaar de prestaties van ABB, de nieuwsbrief Highlights, LinkedIn, X en YouTube. Hierbij wordt onder meer gekeken naar:

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			• ABB/Agrospecial: aantal (unieke) websitebezoekers, aantal sessies, aantal en bereik van gepubliceerde nieuwsartikelen, gemiddelde verblijfsduur en best presterende artikelen; • Highlights: aantal verzonden nieuwsbrieven, aan- en afmeldingen, aantal kliks en best presterende artikelen; • LinkedIn en X: de beschikbare statistieken en inzichten uit de betreffende analytics-omgevingen; • YouTube: de beschikbare kanaal- en videostatistieken. Bij tegenvallende resultaten wordt gezamenlijk gekeken naar de oorzaken en mogelijke verbeteringen en oplossingen.
11.	Aanbestedingsdocument	Pagina 8-9: In hoeverre wordt verwacht dat opdrachtnemer zelfstandig interviews, research en stakeholdercontact organiseert?	Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze zelfstandig interviews, research en stakeholdercontact organiseert en uitvoert. De Opdrachtgever bespreekt vooraf met de Opdrachtnemer de relevante onderwerpen en potentiële stakeholders. De Opdrachtnemer kan daarnaast op basis van eigen onderzoek zelfstandig aanvullende suggesties doen voor relevante onderwerpen en stakeholders; deze suggesties worden vooraf afgestemd met de Opdrachtgever.
12.	Aanbestedingsdocument	Pagina 8-9: Wie levert onderwerpen, bronnen en input aan voor artikelen: opdrachtgever, LVVN-raden/LAN-teams of opdrachtnemer?	Voor de nieuws- en achtergrondartikelen die Opdrachtnemer zelf dient te schrijven, geldt dat voornamelijk Opdrachtnemer met voorstellen komt (circa 70%), de artikelen voorbereidt en aanlevert. Opdrachtgever zal ook met voorstellen komen (circa 30%) en ondersteunt met contactpersonen, spreekpunten en beleidslijnen. Zie ook het antwoord op vraag 16.

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13.	Aanbestedingsdocument	Hoe wordt de overdracht aan het einde van de opdracht geregeld?	Bij beantwoording van deze vraag begrijpt Opdrachtgever dat de vraagsteller de Overeenkomst bedoelt. Aan het einde van de Overeenkomst zorgt Opdrachtnemer voor een zorgvuldige en volledige overdracht aan Opdrachtgever. Hieronder valt in ieder geval de overdracht van relevante documenten, bestanden, bronmateriaal en overige informatie, voor zover die overdracht niet al eerder tijdens de looptijd van de opdracht heeft plaatsgevonden.
14.	Aanbestedingsdocument - 2.1 Beschrijving en doel van de opdracht (algemeen)	Kan aanbestedende dienst een schrijfwijzer en/of tone of voice document delen met potentiële inschrijvers?	Ja, hiervoor kunnen twee richtlijnen worden gebruikt: het Taalkompas (https://www.communicatierijk.nl/vakkennis/taalkompas) en Digitale Toegankelijkheid (https://www.digitaleoverheid.nl/).
15.	Aanbestedingsdocument - 2.1 Beschrijving en doel van de opdracht (algemeen)	Levert de aanbestedende dienst foto- en videomateriaal voor de verschillende onderdelen in de aanbesteding of is inschrijver hiervoor verantwoordelijk?	Opdrachtgever levert foto- en videomateriaal voor de verschillende onderdelen van de opdracht. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze, waar nodig, actief bijdraagt met het aanleveren van bestaand fotomateriaal uit beeldbanken. Opdrachtnemer stemt dit vooraf af met de Opdrachtgever.
16.	Aanbestedingsdocument - 2.1 Beschrijving en doel van de opdracht (pag. 8) Scope van de opdracht	In de leidraad staat: De nieuwsartikelen worden voor een groot deel aangeleverd door de LVVN-raden en LAN-teams wereldwijd. Bij punt 1 in de leidraad staat: Jaarrond schrijven van nieuws- en achtergrondartikelen voor ABB op basis van onderwerpen die Opdrachtgever voorstelt en ter voorbereiding van deze artikelen. Als de artikelen grotendeels worden aangeleverd door de LVVN-raden en LAN-teams wereldwijd, wat is dan de taak van de inschrijver? Herschrijven, redigeren, controleren, vertalen NL>ENG v.v.?	Naast het schrijven en publiceren van nieuws- en/of achtergrondartikelen (eis 3.2.1) en het schrijven en publiceren van (interview)artikelen op basis van interviews met LVVN raden en -attachés en hun teams (eis 3.2.3), is tevens het dagelijks contentbeheer van ABB onderdeel van de opdracht (opgenomen in hoofdstuk 2, onder de redactionele en journalistieke werkzaamheden, punt 2). Dit houdt in dat Opdrachtnemer de bijdragen die door de LVVN-raden en LAN-teams (die de teams zelf op de website publiceren) controleren en indien nodig redigeren

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			en/of vertalen (NL <-> ENG), in overleg met de LAN-teams. De LAN-teams publiceren gezamenlijk gemiddeld circa drie nieuwsartikelen per dag. De Opdrachtnemer en Opdrachtgever checken in overleg wie de volgende taken hiervoor uitvoert: controleren of de content (zoals titels, opmaak, kopjes) overeenkomt met de algemene communicatierichtlijnen en aanpassingen doorvoeren in het CMS. In de huidige praktijk wordt gemiddeld circa 70% van deze werkzaamheden door Opdrachtnemer uitgevoerd en circa 30% door Opdrachtgever. Dit is slechts een indicatie. Voor de artikelen die Opdrachtnemer zelf schrijft geldt dat de Opdrachtnemer met voorstellen komt (circa 70%) en de artikelen voorbereidt en aanlevert. De Opdrachtgever zal ook met voorstellen komen (circa 30%) en ondersteunt waar nodig met contactpersonen, spreekpunten en beleidslijnen. Opdrachtgever redigeert de aangeleverde stukken en de Opdrachtnemer verwerkt de feedback voor publicatie, in twee rondes. Voor de volledigheid: voor interviews geldt dat de Opdrachtgever aanwijst wie waarover wordt geïnterviewd, daarvoor een afgestemde planning maakt en dat de Opdrachtnemer dit uitvoert en aanlevert.
17.	Aanbestedingsdocument - 2.1 Beschrijving en doel van de opdracht (pag. 8) Scope van de opdracht	In de leidraad staat: 4. Leveren van Agrospecials over een specifiek thema: opmaak, redactie en publicatie. Hoe komen de artikelen in de Agrospecials tot stand? Levert de aanbestedende dienst de onderwerpen aan, is er een redactievergadering, neemt inschrijver de interviews af? Kortom, wat wordt hier verwacht van inschrijver?	Een Agrospecial bestaat uit twee verschillende soorten onderdelen: interviews met deskundigen en bijdragen van de LAN-teams. Zie bijvoorbeeld: https://www.agroberichtenbuitenland.nl/actueel/magazines/agrospecials/2026/01.

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Opdrachtgever levert de onderwerpen aan voor de Agrospecial. Bij elke editie is er een kick-off gesprek tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over het proces en de inhoud. Opdrachtnemer neemt de interviews af en levert de conceptstukken aan voor de Agrospecial. Opdrachtgever redigeert de stukken, Opdrachtnemer verwerkt de feedback voor publicatie, in twee rondes. Daarnaast redigeert Opdrachtnemer als eerste de conceptartikelen die LAN-teams insturen. Opdrachtgever redigeert als tweede de stukken, Opdrachtnemer verwerkt de feedback, in twee rondes. Zodra alle artikelen geaccordeerd zijn door Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer de definitieve versie van de artikelen uploaden en opmaken in het CMS. De Opdrachtgever doet een laatste check in het CMS, waarna de Opdrachtnemer de Agrospecial publiceert.
18.	Aanbestedingsdocument - 2.1 Beschrijving en doel van de opdracht (pag. 8 en 9) Scope van de opdracht	De werkzaamheden worden zowel in het Nederlands als in het Engels uitgevoerd. Kan worden aangegeven wat de verdeling tussen NL en ENG is? Of wordt iedere tekst in twee talen gevraagd? Is vertalen dan onderdeel van de opdracht?	De geleverde stukken worden door Opdrachtnemer, in overleg, óf in het Engels (circa 60%) óf in het Nederlands (circa 40%) opgeleverd. Deze verdeling betreft een indicatie. Het kan voorkomen dat een interview in het Nederlands wordt afgenomen, maar het eindproduct in het Engels wordt opgeleverd, of andersom. Vertalen maakt, waar nodig, onderdeel uit van de opdracht (zie ook het antwoord op vraag 5).

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19.	Aanbestedingsdocument - 2.5 Omvang van de opdracht (pag. 9)	Op basis waarvan is deze opdrachtwaarde bepaald? Uitgaande van de werkzaamheden die u vraagt bij Specifieke eisen en de inspanning die die werkzaamheden vragen, vinden wij dit bedrag aan de lage kant. Kunt u van onderstaande specifieke eisen per eis aangeven hoeveel benodigde tijd u zelf verwacht of redelijk vindt? 3.2.1 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het schrijven en publiceren van minimaal 12 nieuws- en/of achtergrondartikelen per jaar op ABB. 3.2.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het schrijven, opmaken, redigeren en publiceren van minimaal twee en maximaal drie Agrospecials per jaar op ABB. Dit aantal wordt bepaald in samenspraak met de Opdrachtgever. 3.2.3 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het schrijven, opmaken, redigeren en publiceren van minimaal 20 (interview)-artikelen op ABB per jaar op basis van interviews met LVVN-raden en -attachés en hun teams. 3.2.4 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het wekelijks opmaken in Spotler en verzenden via email van de nieuwsbrief Highlights met een samenvatting van het laatst gepubliceerde nieuws op ABB. 3.2.5 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het opmaken van een maandelijks overzicht van bezoekersstatistieken en analyse uit Piwik van ABB en levert deze maandelijks binnen de eerste 7 kalenderdagen van de eerstvolgende maand via email aan Opdrachtgever. 3.2.11 Opdrachtnemer maakt en publiceert in afstemming met de Opdrachtgever, iedere werkdag een post op het LAN LinkedIn account en twee keer per week op het LAN X account met een attendering op en verwijzing naar een nieuwsartikel dat die week op de website ABB is gepubliceerd met als doel om volgers naar ABB te leiden.	De geraamde opdrachtwaarde is bepaald op basis van kennis van en ervaring met vergelijkbare opdrachten. Welke tijdsbesteding per specifieke eis nodig is, is aan de Inschrijver om in te schatten.

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20.	Aanbestedingsdocument - 3.2 Specifieke eisen (pag. 10)	In de leidraad staat: 3.2.1 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het schrijven en publiceren van minimaal 12 nieuws- en/of achtergrondartikelen per jaar op ABB. De artikelen worden geschreven op basis van interviews met LVVN-raden en -attachés en hun teams. Maar eerder in de leidraad staat dat de LVVN-raden en LAN-teams wereldwijd de nieuwsartikelen aanleveren. O.i. strookt dat niet met elkaar. Het gaat dan niet om schrijven, maar om herschrijven, redigeren, eindredigeren. Is onze aanname correct? Hoe ziet de aanbestedende dienst dat?	Zie het antwoord op vraag 16.
21.	Aanbestedingsdocument - 3.2 Specifieke eisen (pag. 11)	In de leidraad staat: 3.2 Specifieke eisen 3.2.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het schrijven, opmaken, redigeren en publiceren van minimaal twee en maximaal drie Agrospecials per jaar op ABB. Dit aantal wordt bepaald in samenspraak met de Opdrachtgever. 3.2.3 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het schrijven, opmaken, redigeren en publiceren van minimaal 20 (interview)artikelen op ABB per jaar op basis van interviews met LVVN-raden en -attachés en hun teams. In hoeverre zit in deze werkzaamheden een overlap? Worden de interview(artikelen) uit 3.2.3 ook gebruikt voor 3.2.2 of vice versa? Indien dit niet het geval is, kunt u voorbeelden van de artikelen uit 3.2.3 delen met potentiële inschrijvers?	Er is geen sprake van overlap. Voor de Agrospecials (3.2.2) en de website publicaties (3.2.3) dienen verschillende artikelen te worden geschreven. De (interview)artikelen voor 3.2.2 worden niet gebruikt voor 3.2.3, of vice versa. 3.2.2. zie voorbeeld hier: https://www.agroberichtenbuitenland.nl/actueel/magazines/agrospecials/2026/01. Zie meer voorbeelden op de overzichtspagina hier: https://www.agroberichtenbuitenland.nl/actueel/magazines/agrospecials. https://www.agroberichtenbuitenland.nl/actueel/magazines/agrospecials 3.2.3. zie voorbeelden van interviews hier: https://www.agroberichtenbuitenland.nl/onderwerpen/lbr-gesprekken.
22.	Aanbestedingsdocument - 4.2 Uitsluitingsgronden (pag. 14)	In de leidraad staat: 4.2 Uitsluitingsgronden De bewijsmiddelen met betrekking tot de Uitsluitingsgronden, hoeven niet ingediend te worden bij de Inschrijving, maar pas na verzoek van de Aanbestedende dienst. Om welke verklaring van de belastingdienst (niet ouder dan 6	Ja, dit betreft inderdaad de Verklaring nakoming fiscale verplichtingen.

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		maanden) gaat het hier? Is dit de Verklaring Nakoming fiscale verplichtingen?	
23.	Aanbestedingsdocument - 4.3 Geschiktheidseisen (pag. 14)	In de leidraad staat: 4.3.1 Financiële en economische draagkracht Bewijsmiddelen hoeven niet worden ingediend bij inschrijving, maar pas na verzoek hiertoe. De aanbestedende dienst vraagt hier een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de overheidsopdracht is, over ten hoogste de laatste drie beschikbare boekjaren. Waarom moet hier een splitsing van omzet worden aangeleverd? Het splitsen van omzet is nagenoeg onmogelijk c.q. vraagt een aanzienlijke inspanning van inschrijver. En waarom over drie boekjaren?	Ten aanzien van de geschiktheidseisen 4.3.1 Financiële en economische draagkracht, mag Inschrijver zelf kiezen welke van de gevraagde bewijsmiddelen onder a t/m c zij aanlevert. Dit keuzerecht vloeit voort uit artikel 2.91 Aanbestedingswet 2012. Een Inschrijver die de omzet niet goed kan splitsen naar de specifieke bedrijfsactiviteit, kan dus in plaats daarvan de bewijsmiddelen aanleveren als gevraagd onder a en/of b.
24.	Aanbestedingsdocument - 5. Gunningscriteria en beoordeling (pag. 17 en verder)	Wij vinden de vereiste omvang van de cases in de aanbesteding onevenredig hoog ten opzichte van aanbesteding zelf en hierdoor in strijd met het proportionaliteitsbeginsel en de zorgplicht om administratieve lasten te beperken (Aanbestedingswet 2012). De inschrijving omvat vijf inhoudelijke cases, waaronder een plan van aanpak, meerdere schrijfproducten en een monitorings- en optimalisatieplan. De voorbereiding hiervan vergt een aanzienlijke investering in tijd en capaciteit. Gelet op het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet verzoeken wij de aanbestedende dienst te motiveren waarom deze omvang noodzakelijk is voor een zorgvuldige kwaliteitsbeoordeling. Kan de aanbestedende dienst het aantal cases of de omvang ervan beperken?	Aanbestedende dienst acht het aantal cases en de omvang ervan noodzakelijk om de kwaliteit van de Inschrijvingen op verschillende relevante aspecten te kunnen beoordelen. Opdrachtgever streeft naar diversiteit in onderwerpen en dimensies, zoals beleid, politieke sensitiviteit, economie en cultuur. Het is van belang dat Inschrijvers aantonen dat zij in staat zijn om binnen deze verschillende contexten passende en kwalitatief goede producten op te leveren. Aanbestedende dienst is bereid om hierin de volgende aanpassing te doen: - Voor gunningscriterium 5.2.2 blijven de drie schrijfopdrachten en de drie daarin genoemde onderwerpen gehandhaafd. Inschrijvers dienen alle drie de schrijfopdrachten uit te werken en daarbij ieder van de drie onderwerpen eenmaal te gebruiken. Zij mogen echter zelf bepalen welk onderwerp zij voor welke schrijfopdracht gebruiken. Het per schrijfopdracht voorgestelde

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			onderwerp is daarmee niet langer verplicht. Inschrijvers kunnen zo, op basis van hun eigen expertise, zelf bepalen welk onderwerp zij gebruiken voor het achtergrondartikel, het nieuwsbericht en de LinkedIn-post. - Voor gunningscriterium 5.2.3 (monitorings- en optimalisatieplan) volstaat een beknopte, puntsgewijze beschrijving van de aanpak. Daarnaast geldt voor alle gevraagde uitwerkingen dat het genoemde aantal woorden een maximum betreft. De beoordeling richt zich op de kwaliteit en relevantie van de uitwerking. Het is dus niet noodzakelijk het maximaal toegestane aantal woorden te benutten.
25.	Aanbestedingsdocument - 5.4 Beoordelingsmethodiek gunningscriteria (pag. 23)	In de leidraad staat: 5.4.2 Beoordeling ten aanzien van prijzen/tarieven Laagst mogelijke inschrijfsom € 7.500,- exclusief btw Hoogst mogelijke inschrijfsom € 10.000,- exclusief btw Bandbreedte € 2.500,- exclusief btw Onderstaande formule klopt niet: (hoogst mogelijke inschrijfsom € 10.000,- – (minus) uw geoffreerde inschrijfsom) / (gedeeld door) totale bandbreedte € 10.000,- x (maal) het maximaal aantal te behalen punten (20) De bandbreedte moet zijn € 2.500,- en niet 10.000 euro. Wilt u dit aanpassen? De voorbeeldberekening klopt wel. Voorbeeldberekening: Stel dat uw geoffreerde prijs € 8.500,- exclusief btw is, dan ziet de berekening er als volgt uit: $((10.000 - 8.500) / 2.500) \times 20 = 12$	Dit is correct. Aanbestedende dienst bevestigt bij deze dat de formule in paragraaf 5.4.2 als volgt moet worden gelezen: (hoogst mogelijke inschrijfsom € 10.000,- – (minus) uw geoffreerde inschrijfsom) / (gedeeld door) totale bandbreedte € 2.500,- x (maal) het maximaal aantal te behalen punten (20)

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26.	Aanbestedingsdocument - 5.4 Beoordelingsmethodiek gunningscriteria (pag. 23)	5.4.2 Beoordeling ten aanzien van prijzen/tarieven Alleen bij inschrijving met de laagst mogelijke inschrijfsom van € 7.500,00 per maand, kan inschrijver het maximale aantal punten (20) voor prijs halen. Inschrijver voelt zich hierdoor enigszins onder druk gezet/gedwongen om niet met een hogere prijs in te schrijven terwijl dit vanwege de omvang van de opdracht (lees: benodigd aantal uren op jaarbasis) wel nodig is. Hoe ziet de aanbestedende dienst dit?	De Aanbestedende dienst heeft bij het bepalen van de beoordelingssystematiek getracht een realistische bandbreedte voor de inschrijfprijs te hanteren. De € 7.500,00 per maand betreft geen verplichte prijs, maar de inschrijfprijs waarmee de maximale score op prijs kan worden behaald. Het staat inschrijvers vrij om een hogere prijs aan te bieden. Dit resulteert binnen de gehanteerde beoordelingssystematiek wel in een lagere score op prijs. Dit is inherent aan het hanteren van de beste prijs-kwaliteitverhouding.
27.	Bijlage 2 Prijzenblad	De aanbesteding wordt beoordeeld op de vaste all-in prijs per maand. Hoe gaat aanbestedende dienst om met verzoeken om meerwerk indien van toepassing? Inschrijver loopt risico bij het aangaan van alleen een vaste all-in prijs per maand omdat hij/zij nu nog niet kan inschatten of het gemiddeld aantal uren per maand voldoende is voor een heel jaar (vanwege wisselende momenten met grote edities). Te meer omdat bij de eisen (3.2) steeds staat vermeld: minimaal. (per jaar: minimaal twee, maximaal drie Agrospecials, minimaal 12 nieuwsartikelen, maar hoeveel maximaal, minimaal 20 (interview)artikelen, maar hoeveel maximaal?). Op basis van deze bandbreedte is het lastig een vaste all-in prijs af te geven.	De maandprijs betreft het gemiddelde van de totale jaarprijs. Voor de berekening wordt uitgegaan van de volgende aantallen per jaar: • Minimaal 2 en maximaal 3 Agrospecials; • Minimaal 10 en maximaal 14 nieuwsartikelen; • Minimaal 18 en maximaal 22 interview(artikelen). De minimumaantallen voor de nieuwsartikelen en de interview(artikelen), zoals gesteld in eis 3.2.1 en eis 3.2.3, worden hiermee enigszins aangepast. Dit wordt aangepast in het Aanbestedingsdocument en zal worden toegevoegd aan Tenderd, zie versie 2. Ten aanzien van meerwerk: zie het antwoord op vraag 7.
28.	Planning	Tussen de Nota van Inlichtingen en de deadline voor het inzenden van offertes zit minder dan twee weken. Het is goed mogelijk (en wenselijk) dat de gunningscriteria nog behoorlijk worden aangepast, waardoor we niet alvast kunnen beginnen. Bent u daarom bereid om de deadline twee weken te verschuiven zodat de gegadigden de tijd hebben om kwalitatief goede inzendingen te kunnen insturen?	Aanbestedende dienst gaat hier deels mee akkoord. De herziene planning wordt hiermee als volgt: (zie volgende pagina)

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Deadline voor inschrijvingen: 23 september 2026, 10:00 uur. Beoordelen inschrijvingen: 24 september t/m 3 november 2026. Verzenden gunningsbeslissing: 4 november 2026. Uiterste datum voor aanleveren bewijsmiddelen: 19 november 2026. Uiterste datum voor het stellen van vragen en/of het vragen om een voorlopige voorziening inzake de mededeling gunningsbeslissing: 24 november 2026. Dit is tevens aangepast in versie 2 van het Aanbestedingsdocument dat bij deze Nota van inlichtingen is geüpload op TenderNed.
29.	Gunningscriteria	De gunningscriteria 5.2.1, 5.2.2 en 5.2.3 lijken ons buitenproportioneel in relatie tot het beschikbare budget. Daarnaast is de huidige dienstverlener overduidelijk in het voordeel omdat deze veel beter op de hoogte is van de behoeften van de doelgroep en haalbaarheid van planten beter kan inschatten. Daardoor is er in deze aanvraag geen sprake van een gelijk speelveld. Wilt u proportionele criteria opstellen die een gelijk speelveld garanderen?	Aanbestedende dienst deelt de opvatting niet dat de gunningscriteria 5.2.1, 5.2.2 en 5.2.3 buitenproportioneel zijn. De criteria zijn passend en relevant voor de aard en omvang van de opdracht en zijn gericht op de kwaliteit en haalbaarheid van de aangeboden dienstverlening. Aanbestedende dienst heeft de voor de inschrijving relevante informatie voor alle inschrijvers beschikbaar gesteld en daarmee een gelijk speelveld gecreëerd. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis daarvan een passende en haalbare invulling van de opdracht kunnen bieden. De Aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding om de omvang van de gunningscriteria aan te passen. Zie echter het antwoord op vraag 24 ten aanzien van een toegestane wijziging in de onderwerpen die gebruikt worden voor de schrijfopdrachten.
30.	2.1 opdrachtomschrijving, punt 1c.	Verwacht u van de opdrachtnemer dat hij nieuwe contacten legt en onderhoudt of draagt u een grotendeels bestaand netwerk over van contacten die ABB kennen en bereid zijn om mee te werken?	Opdrachtgever heeft een groot bestaand netwerk waarvan Opdrachtnemer gebruik kan maken. Het is echter een dynamisch netwerk, waardoor Opdrachtgever en

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Opdrachtnemer indien nodig samen nieuwe contacten moeten leggen.
31.	2.1	U heeft het over Strategieontwikkeling voor optimalisering van ABB en de sociale mediakanalen. Wat zijn uw verwachtingen hier precies bij? Dient opdrachtnemer een adviesrapport op te stellen? Zo ja, binnen welke termijn?	Opdrachtnemer stelt jaarlijks een strategieplan op, gebaseerd op de statistieken en analyse van het voorgaande jaar, en houdt daarbij rekening met de marktontwikkelingen binnen de sociale mediakanalen. Dit strategieplan wordt verwacht in het eerste kwartaal (Q1) van het jaar. Het plan is een compact verslag dat bestaat uit een korte terugblik op het voorgaande jaar en aanbevelingen en aanpak voor het huidige jaar per type kanaal (website ABB en Agrospecials, nieuwsbrieven en sociale media).
32.	2.1	U heeft het over Monitoring van de sociale mediakanalen van LAN, wat zijn uw verwachtingen hier precies bij? Zijn er tools die u daarvoor beschikbaar stelt?	Opdrachtgever stelt hiervoor geen tools beschikbaar. De Opdrachtnemer maakt gebruik van het ingebouwde statistiekensysteem van de sociale mediakanalen en is vrij om daarnaast eigen tools toe te passen voor de optimalisering van deze kanalen.
33.	2.1	De redactionele en journalistieke werkzaamheden dienen in het Nederlands en Engels uitgevoerd te worden. Werkt opdrachtgever voor de vertaling naar Engels in de huidige opdracht met een vast vertaalbureau en dient opdrachtnemer ook met die kosten rekening te houden in de all-in prijs?	De vertaalwerkzaamheden vallen onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer en dienen bij de all-in prijs te zijn inbegrepen. Opdrachtgever heeft hiervoor geen vertaalbureau. Zie ook het antwoord op vraag 5 en vraag 18.
34.	2.1	Bij Redactionele en journalistieke werkzaamheden heeft u het over het "Leveren van Agrospecials over een specifiek thema". Hoe veel keer per jaar verwacht u dit soort Agrospecials en hoe groot zijn ze van omvang?	Het gaat hierbij om minimaal twee en maximaal drie Agrospecials per jaar, zoals gesteld in eis 3.2.2 van het Aanbestedingsdocument. De omvang van een Agrospecial bestaat gemiddeld uit drie of vier artikelen van eigen opmaak door Opdrachtnemer en circa 20 artikelen die worden aangeleverd door de LAN-teams. Dit betreft een indicatie.

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
35.	5.3	U vraagt om vaste all-in prijs per maand. Hoe zorgt opdrachtgever ervoor dat er niet meer opdrachten worden uitgevraagd dan mogelijk is binnen het vaste budget?	Zie het antwoord op vraag 7 en 27.
36.	5.3	U vraagt om vaste all-in prijs per maand. Betekent dit dat dat opdrachtnemer dit bedrag elke maand factureert, ongeacht de geleverde diensten?	Dit klopt, u factureert elke maand, ongeacht de geleverde diensten.
37.	H 2.1	In paragraaf 2.1 wordt als onderdeel van de journalistieke werkzaamheden genoemd dat opdrachtnemer contacten legt en onderhoudt met bedrijfsleven, kennisinstellingen en overige stakeholders. Kan opdrachtgever nader aangeven: • welk type stakeholdercontacten wordt verwacht; • of bestaande contacten en netwerken beschikbaar worden gesteld; • en wat de gemiddelde omvang van deze werkzaamheden is op basis van de huidige praktijk?	Het contact met genoemde stakeholders is altijd gericht op een specifiek onderdeel van de opdracht (interview, verdiepend artikel) en in afstemming met Opdrachtgever. Zie het antwoord op vraag 30.
38.	H 2.1	In paragraaf 2.1 wordt verwezen naar "SEO- en GEO-webschrijven". Kan opdrachtgever nader toelichten welke werkzaamheden hierbij van opdrachtnemer worden verwacht?	Opdrachtnemer houdt rekening met SEO en GEO tijdens het schrijven van een artikel (bijvoorbeeld in de (onder)titel, introductietekst en omschrijving voor zoekmachines) met als doel om de website te optimaliseren.
39.	H 3.1	Welke KPI's hanteert u momenteel voor: • ABB; • nieuwsbrief Highlights; • LinkedIn; • X; • YouTube?	Zie het antwoord op vraag 10.
40.	H 1.3	De doorlooptijd tussen de publicatie van de Nota van Inlichtingen en de uiterste inschrijfdatum is gezien de omvang en complexiteit van de offerteaanvraag zeer beperkt. Kunt de inschrijftermijn verlengen naar bijvoorbeeld 24 september?	Zie het antwoord op vraag 28.

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
41.	H 2.1	Kan opdrachtgever nader specificeren welke werkzaamheden onder het dagelijks contentbeheer van ABB in Bloomreach CMS vallen? Kunt u inzicht geven in de gemiddelde omvang van deze werkzaamheden, bijvoorbeeld in aantallen contentitems en/of uren per week of maand, gebaseerd op de huidige praktijk?	Zie het antwoord op vraag 16.
42.	H 2.1	Voor een zorgvuldige inschatting van de benodigde capaciteit verzoeken wij opdrachtgever om per contenttype (nieuwsartikel, achtergrondartikel, interviewartikel en Agrospecial) inzicht te geven in: • de gemiddelde en gewenste omvang (aantal woorden/uren per week); • het gemiddelde aantal review- en correctierondes;	Het benodigde aantal uren is aan de expertise van de Inschrijver. Zie het antwoord op vraag 21 voor voorbeelden van artikelen en Agrospecials, en zie het antwoord op vraag 34 ten aanzien van de omvang van de Agrospecials. Er wordt uitgegaan van gemiddeld twee correctierondes.
43.	H 2.1	Ten behoeve van een reële inschatting van de benodigde inzet verzoeken wij opdrachtgever inzicht te geven in de gemiddelde verdeling van werkzaamheden per artikel. Welk deel van de gevraagde content zoals genoemd in de uitvraag wordt: • volledig door u aangeleverd en hoeft uitsluitend geredigeerd te worden door opdrachtnemer; • aangeleverd als ruwe informatie en uitgewerkt door opdrachtnemer; • volledig door opdrachtnemer ontwikkeld, onderzocht en geschreven?	Zie het antwoord op vraag 16 en vraag 20.
44.	Algemeen	Wie is de huidige opdrachtnemer? Bent u tevreden over die opdrachtnemer?	De huidige opdrachtnemer is Publiek Denken. Het functioneren van deze opdrachtnemer is niet relevant voor dit aanbestedingstraject.
45.	Aanbestedingsdocument, pagina 11, paragraaf 3.2	Worden de Bloomreach-training, accounts, licenties en toegang tot Spotler, Piwik en de sociale mediakanalen kosteloos door de opdrachtgever beschikbaar gesteld?	Ja, deze worden door de Opdrachtgever kosteloos beschikbaar gesteld.
46.	Aanbestedingsdocument, pagina 11, paragraaf 3.2	"3.2.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het schrijven, opmaken, redigeren en publiceren van minimaal twee en maximaal drie Agrospecials per jaar op ABB. Dit aantal wordt bepaald in	Zie het antwoord op vraag 34.

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		samenspraak met de Opdrachtgever." Wat is de omvang van deze Agrospecials? Gaat het om de productie van alle verhalen binnen een special, of om twee a drie artikelen binnen een special?	
47.	Aanbestedingsdocument, pagina 11, paragraaf 3.2.10	"3.2.10 Opdrachtnemer borgt dat iedere opgeleverde tekst feitelijk juist, controleerbaar en objectief is. De gebruikte informatie is afkomstig uit betrouwbare bronnen en kan op verzoek van Opdrachtgever worden onderbouwd. De tekst is geschreven in een neutrale, toegankelijke stijl die past bij publicatie op een Nederlandse overheidswebsite. Politiek, bestuurlijk of maatschappelijk gevoelige formuleringen worden vooraf gesignaleerd en, indien nodig, vóór oplevering afgestemd met Opdrachtgever." Kan de opdrachtgever bevestigen dat: De inhoudelijke en politieke eindverantwoordelijkheid voor publicatie (inclusief het definitieve besluit over de exacte formulering van citaten) bij de opdrachtgever ligt?	Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dit.
48.	Aanbestedingsdocument, pagina 11, paragraaf 3.2.11	"3.2.11 Opdrachtnemer maakt en publiceert in afstemming met de Opdrachtgever, iedere werkdag een post op het LAN LinkedIn account en twee keer per week op het LAN X account met een attendering op en verwijzing naar een nieuwsartikel dat die week op de website ABB is gepubliceerd met als doel om volgers naar ABB te leiden." Kan de opdrachtgever verduidelijken: Of er naast de door opdrachtnemer te schrijven artikelen nog vanuit andere bronnen/redacties wekelijks nieuwe artikelen op ABB worden gepubliceerd om tot een dagelijkse stroom te komen? Dit aantal komt namelijk niet overeen met de omschrijving van de hoeveelheid nieuwsartikelen in paragraaf 3.2.1. Of het ook is toegestaan om op social media te verwijzen naar eerder verschenen (evergreen) artikelen, kennisdossiers of algemeen	Ja, de LAN-teams publiceren zelf ook dagelijks nieuwsartikelen op ABB, naast de artikelen die de Opdrachtnemer schrijft. Ja, het is toegestaan om op social media te verwijzen naar eerder verschenen (evergreen) artikelen, kennisdossiers of algemeen LAN-nieuws als er in een specifieke week geen nieuw artikel op ABB is verschenen.

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		LAN-nieuws als er in een specifieke week geen nieuw artikel op ABB is verschenen?"	
49.	Aanbestedingsdocument, pagina 18-19, paragraaf 5.2.1	Moet het artikel over innovatieve samenwerking betrekking hebben op alle vier de domeinen landbouw, visserij, voedsel en natuur, of mag de inschrijver gemotiveerd één of meer domeinen selecteren?	De Inschrijver mag gemotiveerd één of meer van de vier domeinen (landbouw, visserij, voedsel en natuur) selecteren als invalshoek voor het plan van aanpak; het is niet vereist dat alle vier de domeinen worden behandeld.
50.	Aanbestedingsdocument, pagina 18-19, paragraaf 5.2.1	Verwacht u dat inschrijvers in het plan van aanpak concrete organisaties, deskundigen en bronnen bij naam noemen, of is een onderbouwde beschrijving van typen partijen en bronnen voldoende?	Het is niet vereist dat concrete organisaties of personen met naam worden genoemd. Een onderbouwde beschrijving van typen partijen, deskundigen en bronnen, met een toelichting op hun rol, betrouwbaarheid en relevantie, is voldoende.
51.	Aanbestedingsdocument, pagina 18-19, paragraaf 5.2.1	Kan de opdrachtgever specificeren hoe lang het artikel over innovatieve samenwerking minimaal en maximaal mag zijn?	Let op: voor dit gunningscriterium (5.2.1) wordt enkel gevraagd om een plan van aanpak, niet om het schrijven van het artikel zelf. Het plan van aanpak mag conform paragraaf 5.2.1 maximaal 1.500 woorden beslaan (inclusief evt. voorpagina's, kopjes, tabellen en figuren, etc.). Er is geen minimumaantal woorden.
52.	Aanbestedingsdocument, pagina 19, paragraaf 5.2.1	Bij 'Haalbaarheid en realiteitsgehalte' wordt beoordeeld of de aanpak uitvoerbaar is binnen de beschikbare tijd. Klopt het dat hiermee het door de inschrijver zelf voorgestelde tijdspad bedoeld wordt bedoeld en de Aanbestedende dienst geen vaste doorlooptijd of publicatiedatum als uitgangspunt hanteert?	Ja, dit klopt, hiermee wordt het door inschrijver zelf voorgestelde tijdspad bedoeld, Aanbestedende dienst hanteert geen vaste doorlooptijd of publicatiedatum als uitgangspunt.
53.	Aanbestedingsdocument, pagina 20, par. 5.2.2	Het nieuwsbericht gaat over "Afrika". Mag de inschrijver zelf een onderbouwde selectie van één of meer Afrikaanse landen of regio's maken, of verwacht u een analyse voor Afrika als geheel?	De Inschrijver mag zelf een onderbouwde selectie maken van één of meer Afrikaanse landen of regio's.
54.	Aanbestedingsdocument, pagina 20-21, par. 5.2.2	Worden de drie teksten integraal als één geheel beoordeeld, of vindt binnen de 35 punten een afzonderlijke beoordeling of weging plaats voor het achtergrondartikel, het nieuwsbericht en de LinkedIn-post?	Voor gunningscriterium 5.2.2 worden de drie teksten integraal als één geheel beoordeeld (zoals genoemd onder

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		Indien een afzonderlijke weging wordt toegepast, kunt u deze bekendmaken?	'beoordelingsgronden', pag. 20). Er is geen sprake van een afzonderlijke weging.
55.	Aanbestedingsdocument, pagina 20-21, par. 5.2.2	In het achtergrondartikel wordt gevraagd naar de stikstofproblematiek in drie EU-landen. Is het de bedoeling dat de primaire focus ligt op de agrarische stikstofemissies, en niet op andere sectoren (industrie, verkeer etc.)?	De primaire focus ligt op de stikstofemissies die invloed hebben op (een van) de domeinen van landbouw, visserij, voedsel en natuur.
56.	Aanbestedingsdocument, pagina 20-21, par. 5.2.2	In opdracht 2 wordt gevraagd om een Engelstalig nieuwsbericht te schrijven over 'The potential of Dutch seed potatoes for Africa in relation to food security'. Om aan de kenmerken van een journalistiek nieuwsbericht te voldoen, is een concrete aanleiding of nieuwshaakje nodig. Dient het nieuwsbericht gebaseerd te worden op een specifieke, reeds bestaande publicatie of gebeurtenis, of heeft de inschrijver de vrijheid om zelf een realistisch nieuwshaakje te bedenken.	Het onderwerp hoeft niet direct gekoppeld te zijn aan een concrete, reeds bestaande aanleiding, maar dient wel actueel en realistisch te zijn en verband te houden met de beleidsterreinen van het ministerie van LNV.
57.	Aanbestedingsdocument, pagina 21-22, par. 5.2.3	Mogen inschrijvers bij het ontbreken van kanaaldata expliciete, redelijke aannames hanteren?	Ja, indien kanaaldata ontbreken, mogen Inschrijvers expliciete, redelijke aannames hanteren, mits deze duidelijk worden benoemd en onderbouwd in de beantwoording.
58.	Aanbestedingsdocument, pagina 21-22, par. 5.2.3	Welke monitorings- en analysetools gebruikt ABB om social media bereik te monitoren?	Zie het antwoord op vraag 32.
59.	Aanbestedingsdocument, pagina 25, paragraaf 6.4	Bij een gelijke eindscore verwijst u naar subgunningscriterium 5.5.2 Schrijfpdracht. Dit criterium bestaat niet. Kunt u bevestigen dat hier 5.2.2 Schrijfpdracht wordt bedoeld?	Hier wordt inderdaad bedoeld 5.2.2 Schrijfpdracht. Dit is aangepast in versie 2 van het Aanbestedingsdocument welke bij deze Nota van inlichtingen is geüpload op TenderNed.
60.	Aanbestedingsdocument, pagina 12, paragraaf 3.3.3	In artikel 3.3.3 wordt bepaald dat indexatie slechts eenmaal per jaar, uitsluitend in oktober, kan worden aangevraagd. Dit achten wij onredelijk bezwarend. Bij een meerjarige overeenkomst kan het voorkomen dat een indexatieverzoek niet precies in oktober wordt gedaan, terwijl daarvoor inhoudelijk wel aanleiding bestaat. Het gevolg dat in dat geval indexatie pas een jaar later of geheel niet	De voorkeur van Opdrachtgever gaat uit naar het indexeringsverzoek in oktober. Opdrachtgever is echter bereid akkoord te gaan met het volgende: Opdrachtnemer kan gemotiveerd verzoeken om het indexeringsverzoek op een later moment in te dienen, doch uiterlijk 15 december

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		meer mogelijk zou zijn, achten wij disproportioneel. Is Opdrachtgever bereid artikel 3.3.3 zo aan te passen dat een indexatieverzoek niet uitsluitend in oktober hoeft te worden gedaan, maar ook op een ander moment vóór ingang van de verlengings- of indexatieperiode kan worden ingediend? Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, graag uw toelichting.	voorafgaand aan het jaar waarop de indexatie betrekking heeft. Dit zal in de definitieve Overeenkomst worden toegevoegd aan artikel 3.4.
61.	Aanbestedingsdocument, pagina 11, paragraaf 3.3.2 en Conceptovereenkomst, pagina 2, artikel 3.1	Paragraaf 3.3.2 van het aanbestedingsdocument bepaalt dat de all-in maandprijs alle kosten omvat die verband houden met de uitvoering van de opdracht. De opdrachtomschrijving in hoofdstuk 2 bevat echter een breed en niet-limitatief scala aan activiteiten, waaronder dagelijks content en social media beheer, SEO-optimalisatie, strategieplannen en ad-hoc overleggen. Artikel 14.2 van de ARVODI-2025 bepaalt dat werkzaamheden die de opdrachtnemer bij het sluiten van de overeenkomst had moeten voorzien, niet als meerwerk kwalificeren. Gelet op de breedte van de opdrachtomschrijving en de vaste all-in prijssystematiek verzoeken wij de aanbestedende dienst om een omschrijving te geven van welke activiteiten en volumes geacht worden te zijn begrepen in de vaste all-in maandprijs, en te bevestigen op welke wijze aanvullende verzoeken van de opdrachtgever die buiten de in de aanbestedingsstukken beschreven scope vallen, worden aangemerkt als meerwerk in de zin van artikel 14.2 en 14.3 ARVODI-2025. Zonder deze verduidelijking is het voor inschrijvers niet mogelijk een reële en verantwoorde all-in prijs te offren, hetgeen de kwaliteit van de inschrijvingen en de doelmatigheid van de aanbesteding niet ten goede komt.	Zie het antwoord op vraag 27.
62.	Conceptovereenkomst, pagina 3, artikel 3.1	Artikel 3.1 van de concept-dienstverleningsovereenkomst en paragraaf 5.3 van het aanbestedingsdocument schrijven voor dat de opdrachtnemer de diensten uitvoert tegen een vaste all-in prijs per maand. Artikel 14.1 van de ARVODI-2025 — dat op grond van artikel 1.2 van de overeenkomst van toepassing is — bepaalt echter als	Opdrachtgever gaat hier niet akkoord mee. Opdrachtgever kiest bewust voor een vaste all-in prijs per maand (zie paragraaf 3.3 en 5.3 van het Aanbestedingsdocument) en biedt geen ruimte voor een prijsopbouw op basis van nacalculatie tegen uurtarieven,

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		uitgangspunt dat de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten en uren vergoedt, tenzij partijen een vaste prijs zijn overeengekomen. De opdracht omvat een breed en deels onvoorspelbaar takenpakket, waaronder ad-hoc overleggen, aanvullende contentverzoeken en doorontwikkeling van het CMS, waarvan de omvang per maand kan variëren. Een vaste all-in prijs dwingt inschrijvers een risico-opslag in te calculeren voor onvoorziene werkbelasting, hetgeen de prijs-kwaliteitverhouding van de inschrijvingen nadelig beïnvloedt. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te bevestigen of, in lijn met artikel 14.1 ARVODI-2025, een prijsopbouw op basis van nacalculatie (werkelijk bestede uren tegen een vaste uurtariefstructuur) als alternatief voor de vaste maandprijs wordt toegestaan, dan wel of de aanbestedende dienst bereid is de concept-overeenkomst op dit punt aan te passen, zodat een basisbedrag voor de vaste kernactiviteiten wordt gecombineerd met nacalculatie voor aanvullende verzoeken buiten de gedefinieerde basisscope.	ook niet gedeeltelijk. Dit is uitdrukkelijk toegestaan binnen artikel 14.1 ARVODI-2025, dat een vaste prijs als uitzondering op nacalculatie erkent wanneer partijen dit zijn overeengekomen. Zie het antwoord op vraag 27 voor een verdere verduidelijking op de omvang van de werkzaamheden. Voor werkzaamheden die daadwerkelijk buiten de opdrachtoomschrijving vallen en die redelijkerwijs niet voorzien konden worden bij het sluiten van de Overeenkomst, geldt de meerwerkregeling van artikel 14 ARVODI-2025 (zie ook het antwoord op vraag 7).
63.	ARVODI, pagina 2, artikel 3	Uiteraard wordt er met de nodige vakkundigheid, zorgvuldigheid en in overeenstemming met de stand van de techniek en heersende normen binnen de sector gewerkt, maar we zijn altijd afhankelijk van verschillende externe factoren, zoals de informatie een dergelijke ruime garantie niet redelijkerwijze kan worden verleend. Graag daarom het verzoek om de formulering van deze bepaling als volgt te wijzigen: “De Opdrachtnemer streeft ernaar dat de door of namens hem te verrichten Diensten voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen.” Eventuele specifieke garanties of vereisten met betrekking tot de te verrichten werkzaamheden (lees: Diensten) kunnen afzonderlijk worden overeengekomen tussen partijen.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De uit te voeren Diensten moeten voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
64.	ARVODI, pagina 4, artikel 11.6	Artikel 11.6 bepaalt dat de Opdrachtgever een boete kan stellen in de Overeenkomst op het schenden van de geheimhoudingsverplichting. In de Concept Overeenkomst is momenteel geen boete voor schending van de geheimhoudingsplicht opgenomen. Kunt u bevestigen dat deze boete niet van toepassing is en bent u in dat geval bereid artikel 11.6 te schrappen?	Opdrachtgever bevestigt dat deze boete en artikel 11.6 van de ARVODI 2025 niet van toepassing zijn.
65.	ARVODI, pagina 6, artikel 16.5	Bij aanhoudende niet nakoming van een onbetwiste betalingsverplichting zou een opschorting mogelijk moeten zijn. Kan in die zin een maximale overschrijding van de betalingstermijn worden gekoppeld aan opschortingsmogelijkheid van de Opdrachtnemer?	Niet akkoord. Artikel 16.2 van de ARVODI 2025 voorziet reeds in consequenties voor de Opdrachtgever bij overschrijding van de betalingstermijn. Daarnaast is in artikel 16.5 ARVODI een redelijke beperking van de mogelijkheid tot opschorting opgenomen.
66.	ARVODI, pagina 7, artikel 19.1	Mocht de overeengekomen termijn niet langer haalbaar zijn vanwege omstandigheden die niet aan de Opdrachtnemer te wijten zijn, dan zou dit niet direct tot verzuim moeten leiden en zou hier altijd een ingebrekestelling aan vooraf moeten gaan (tenzij sprake is van blijvende onmogelijkheid natuurlijk). Graag uw bevestiging dat in die situaties ofwel gesproken wordt van overmacht ofwel aan de Opdrachtnemer alsnog een redelijke termijn wordt geboden om (alsnog) na te komen.	Indien de overeengekomen termijn door omstandigheden die niet aan de Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend niet haalbaar blijkt, zal Opdrachtgever de omstandigheden en de gevolgen daarvan in redelijkheid beoordelen, en al dan niet de termijn voor nakoming van de verplichtingen bijstellen. Dit oordeel rust uitsluitend bij Opdrachtgever.
67.	ARVODI, pagina 7, artikel 19.2	Gegadigde verzoekt Aanbestedende dienst artikel 19.2 ARVODI-2025 zodanig aan te passen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wordt beperkt tot directe schade, die in rechtstreeks verband staat met de schadeveroorzakende gebeurtenis en de aansprakelijkheid te maximeren op € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per contractjaar of gedeelte daarvan. Gelet op de geraamde jaarlijkse opdrachtwaarde van circa € 120.000 achten wij deze aansprakelijkheidsbeperking proportioneel, mede in het licht van de aard van de opdracht en de gebruikelijke verzekeraarbaarheid van dergelijke risico's. Is Aanbestedende dienst bereid artikel 19.2 op dit punt aan te passen?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met de voorgestelde beperking tot directe schade. Artikel 19.2 ARVODI-2025 kent reeds een aansprakelijkheidsbeperking van viermaal de opdrachtwaarde per gebeurtenis en zesmaal de opdrachtwaarde per contractjaar, met inachtneming van het daarin opgenomen absolute maximum. Uitgaande van een jaarlijkse opdrachtwaarde van circa € 120.000 komt dit neer op circa € 480.000 per gebeurtenis en € 720.000 per contractjaar. De aanbestedende dienst acht de in artikel 19.2 ARVODI-2025 opgenomen aansprakelijkheidsregeling passend en

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			proportioneel voor deze opdracht en ziet daarom geen aanleiding deze bepaling aan te passen.
68.	ARVODI, pagina 7, artikel 19.3, lid c	Een verhoogde aansprakelijkheidsgrens in geval van schending van IE-rechten als bedoeld in artikel 23 is te begrijpen. Deze echter geheel onbegrensd houden is niet geheel redelijk. Graag het verzoek hier de volgende beperking uit de staffel op van toepassing te verklaren: 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.	Niet akkoord. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om de aansprakelijkheid voor schending van intellectuele eigendomsrechten, zoals opgenomen in artikel 23 ARVODI-2025, nader te maximeren. De afwijkende aansprakelijkheidsregeling voor schending van intellectuele eigendomsrechten is bewust opgenomen in de ARVODI-2025, gelet op de aard en mogelijke omvang van de daarmee samenhangende risico's.
69.	ARVODI, pagina 7, artikel 21.3 lid c	Bij fusie of splitsing is het veelal niet nodig of wenselijk om tot ontbinding over te gaan. Graag uw bevestiging dat bij fusie of splitsing enkel tot ontbinding van de Overeenkomst wordt overgegaan indien de Opdrachtnemer niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.	Bij een fusie of splitsing zal de Aanbestedende dienst de omstandigheden en de gevolgen daarvan voor de uitvoering van de Overeenkomst zorgvuldig beoordelen. Daarbij zal de Aanbestedende dienst zich redelijk opstellen. De Aanbestedende dienst wenst echter de mogelijkheid te behouden om, indien daartoe aanleiding bestaat, gebruik te maken van de in de ARVODI-2025 opgenomen bevoegdheid tot ontbinding. De bepaling wordt daarom niet aangepast.
70.	ARVODI, pagina 7, artikel 21.4	Het zonder enige objectieve reden te allen tijde kunnen opzeggen van de Overeenkomst lijkt ons niet geheel redelijk en creëert een grote mate van onzekerheid voor de Opdrachtnemer. Daarnaast is er geen enkele tussentijdse opzegmogelijkheid voor de Opdrachtnemer opgenomen. Graag het verzoek hier alsnog een opzegtermijn van 90 dagen aan te verbinden. Op die wijze kan de samenwerking, indien nodig, op een soepele wijze tot een einde worden gebracht – hetgeen ook vanuit het	De mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen is bewust opgenomen, zodat ook in bijzondere of onvoorziene omstandigheden die zich gedurende de looptijd kunnen voordoen, de Overeenkomst kan worden beëindigd indien daar aanleiding toe bestaat. De aanbestedende dienst zal van deze bevoegdheid niet lichtvaardig gebruikmaken en zal daarbij rekening houden met de belangen van Opdrachtnemer en een zorgvuldige afwikkeling van de werkzaamheden. Een aanvullende

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		perspectief van de Opdrachtgever wenselijk is, zeker gezien de aard van te verrichten werkzaamheden bij deze opdracht.	opzegtermijn of tussentijdse opzegmogelijkheid voor Opdrachtnemer wordt niet opgenomen.
71.	ARVODI, pagina 7, artikel 23.1	We zijn uiteraard bereid om de intellectuele eigendomsrechten op maatwerk die ontstaan bij de uitvoering van de opdracht over te dragen aan Opdrachtgever, echter niet direct bij het ontstaan van deze rechten. Graag het verzoek om de volgende zin toe te voegen: "Enig eigendoms- of ander recht dat bij de uitvoering van de Diensten ontstaat en dat wordt overgedragen aan de Opdrachtgever, wordt voorbehouden of opgeschort tot het moment dat de Opdrachtgever aan haar betalingsverplichtingen voor die specifieke Diensten heeft voldaan."	De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om de voorgestelde bepaling toe te voegen. De overdracht van intellectuele eigendomsrechten op het in het kader van de opdracht ontwikkelde maatwerk dient overeenkomstig de ARVODI-2025 plaats te vinden en kan niet afhankelijk worden gesteld van betaling van specifieke Diensten. De aanbestedende dienst acht de bestaande bepalingen van de ARVODI-2025 op dit punt toereikend en ziet daarom geen aanleiding de overeenkomst aan te passen.
72.	Conceptovereenkomst, pagina 3, artikel 3.6	Artikel 3.6 van de conceptovereenkomst verwijst naar een Organisatie-identificatienummer (OIN) ten behoeve van e-facturatie. Kan Opdrachtgever verduidelijken of het hier het OIN-nummer van Opdrachtgever betreft, of dat tevens wordt verwacht dat Opdrachtnemer over een eigen OIN-nummer beschikt? Indien het laatste het geval is, verzoekt Gegadigde Opdrachtgever te bevestigen dat het ontbreken van een OIN-nummer aan de zijde van Opdrachtnemer geen beletsel vormt voor uitvoering van de Overeenkomst, dan wel artikel 3.6 op dit punt aan te passen zodat kan worden volstaan met vermelding van het KvK-nummer van Opdrachtnemer.	Dit gaat om het OIN-nummer van Opdrachtgever, er wordt niet verwacht dat Opdrachtnemer over een OIN-nummer beschikt.